

راهنمای سریع

بهره برداری از بخش ترخیص سامانه TTAC

Track And Trace AuthenticationControl



اداره کل ارزیابی و نظارت بر مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

• نحوه ارسال تیکت در حوزه مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

TACIR

سازمان غذا و دارو

• نحوه ارسال تیکت در حوزه مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

ورود به سامانه

www.ttac.ir

Search

www.ttac.ir

۱- ورود به سایت www.ttac.ir

Islamic Republic of Iran
Ministry of Health and Medical Education
Food & Drug Administration

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی
سازمان غذا و دارو

IFDA سازمان غذا و دارو

عضویت

پرسش و پاسخ

نرم افزار های تلفن همراه
نام کاربری: نام کاربری

ایستگاه
کلمه عبور: کلمه عبور

ارتباط با مدیر سامانه

بازرسی رمز عبور

فهرست بخشنامه ها

پیشنهاد میگردد برای استفاده بهتر از امکانات این سامانه از مرورگر Google Chrome یا Firefox استفاده کنید

شماره تماس پشتیبانی فنی سامانه: ۳۲۱۳۷۳۲۸

مجموعه ترخیص گمرک

سامانه پشتیبان

IRC

استعلام کد رهگیری

راهنما و مستندات

۲- ورود به قسمت سامانه پشتیبان

در راستای تحقق پیام نظام منظم رهبری عزم ملی و مدیریت جهاد اقتصاد و فرهنگ و سیاست های کلان نظام سلامت سامانه ملی مدیریت و نظارت بر معیشت سلامت محور تهیه و آماده بهره بردار میباشند اهداف طرح

نظارت بر زنجیره تامین، توزیع، عرضه محصولات سلامت محور (دارو و فرآورده های طبیعی گیاهی و سنتی و بهداشتی و تجهیزات و ملزومات پزشکی) در سطح کشور ♦♦♦ ایجاد نظام رهگیری و ردیابی محصولات سلامت محور ♦♦♦ ایجاد نظام بایش و کنترل کیفی و کمی محصولات سلامت محور براساس آزمایش سرزمین ♦♦♦ ایجاد سیستم واکنش سریع و فراخوان محصولات نامنطبق در سراسر کشور در کلیه سطوح

کتابخانه الکترونیک
www.namadin.ir
جهت احیای کتب نفایس
مرکز نشریات الکترونیک
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

• نحوه ارسال تیکت در حوزه مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

تیکت

خانه

سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو

سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو / سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو

طبیعی سنتی و مکمل
ارسال یک درخواست
جدید به سازمان

عمومی
ارسال یک درخواست
جدید به سازمان

اداره
غذایی/آشامیدنی،
آرایشی/بهداشتی
ارسال یک درخواست
جدید به سازمان

اداره دارو و مواد
مخدر
ارسال یک درخواست
جدید به سازمان

۳- ورود به بخش
تخصصی حوزه فعالیت
مربوطه

بازار
ارسال یک درخواست
جدید به سازمان

ارسال یک درخواست
جدید به سازمان

نمایش تیکت های موجود
نمایش تیکت های شما که در گذشته ارسال شده اند

نمایش تیکت

شناسه ردیابی تیکت:

شناسه ردیابی تیکت

پست الکترونیکی:

پست الکترونیکی

Remember my email address ☐

نمایش تیکت

• نحوه ارسال تیکت در حوزه مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو خانه تیکت

۴- تکمیل اطلاعات نام و آدرس ایمیل

اطلاعات عمومی

نام:

نام

لطفا نام خود را وارد کنید

پست الکترونیکی:

پست الکترونیکی

لطفا نام خود را وارد کنید

گروه:

اولویت:

پایین

ثبت مواد اولیه غذایی، آشامیدنی،

ثبت مواد اولیه غذایی و آشامیدنی

ثبت مواد اولیه آرایشی و بهداشتی

ثبت فرآورده شده غذایی و آشامیدنی

ثبت فرآورده فرایند شده آرایشی و بهداشتی

مجوز ترخیص اداره غذایی و آشامیدنی

مجوز ترخیص اداره آرایشی و بهداشتی

نمونه برداری و آزمایش (غذایی و آشامیدنی)

نمونه برداری و آزمایش (آرایشی و بهداشتی)

ثبت شرکتها خارجی آرایشی و بهداشتی

مدیر اداره غذایی/آشامیدنی/آرایشی/بهداشتی

رهگیری و ردیابی - غذایی آرایشی

پ.ظ 07:18
۱۸/۰۶/۲۰۱۶

• نحوه ارسال تیکت در حوزه مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو خانه تیکت

سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو / سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو / ارسال یک تیکت

ارسال یک تیکت

از این فرم برای ارسال درخواست پشتیبانی استفاده کنید. فیلدهای اجباری مشخص شده اند با

۵- انتخاب گروه مرتبط با موضوع تیکت و تعیین اولویت رسیدگی

پست الکترونیکی: *

پست الکترونیکی

لطفا نام خود را وارد کنید

گروه: *

ثبت مواد اولیه غذایی، آشامیدنی،

ثبت مواد اولیه غذایی و آشامیدنی

ثبت مواد اولیه آرایشی و بهداشتی

ثبت فرآورده شده غذایی و آشامیدنی

ثبت فرآورده فرایند شده آرایشی و بهداشتی

مجوز ترخیص اداره غذایی و آشامیدنی

مجوز ترخیص اداره آرایشی و بهداشتی

نمونه برداری و آزمایش (غذایی و آشامیدنی)

نمونه برداری و آزمایش (آرایشی و بهداشتی)

ثبت شرکتها خارجی آرایشی و بهداشتی

مدیر اداره غذایی/آشامیدنی/آرایشی/بهداشتی

رهگیری و ردیابی - غذایی آرایشی

اولویت: *

پایین

• نحوه ارسال تیکت در حوزه مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

پیغام شما

۵- پس از درج موضوع در محل اصلی دقیقا مشکل به وجود آمده توضیح داده میشود.

در صورت لزوم مستندات و یا تصویر خطای به وجود آمده به پیوست ارسال گردد.

موضوع: *

موضوع

لطفا موضوع تیکت را وارد کنید

پیغام

نکته :

لطفا در تمام تیکتها نام کاربری و حوزه فعالیت مربوطه به این تیکت برای رسیدگی بهتر اعلام شود.

لطفا پیام خود را وارد کنید

پیوست ها :

No file selected.

No file selected.

No file selected.

محدودیت آپلود فایل ها

• نحوه ارسال تیکت در حوزه مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

لطفا پیام خود را وارد کنید

پیوست ها :

No file selected.

No file selected.

No file selected.

محدودیت آپلود فایل ها

پیشگیری از هرزنامه: *

شماره ای را که در تصویر پایین میبینید تایپ کنید.



قبل از ارسال لطفا از ادامه اطمینان حاصل کنید

- تمامی اطلاعات ضروری پر شده اند.
- تمام اطلاعات صحیح و بدون خطا است.

ما دارای:

- 46.209.189.254 آدرس آی پی شما ثبت میگردد
- زمان ارسال شما ثبت میگردد

۶- پس از تکمیل تیکت ارسال و
کد تیکت ارسالی را یادداشت
میکنیم.



ارسال تیکت

• نحوه ارسال تیکت در حوزه مواد خوراکی، آرایشی و بهداشتی

تیکت

خانه

پشتیبانی سازمان غذا و دارو

پشتیبانی سازمان غذا و دارو / سامانه پشتیبانی سازمان غذا و دارو / شناسه ردیابی ارسال شد

۷- کد تیکت را ملاحظه و از طریق ایمیل نیز دریافت خواهید کرد



موفقیت: تیکت ارسال شد

تیکت شما با موفقیت ارسال شد! شناسه تیکت: Y87-XR4-SR45

نامه الکترونیکی تایید را دریافت نکرده اید؟

ما پیام تایید را به آدرس پست الکترونیکی شما ارسال کرده ایم. اگر تا چند دقیقه آنرا دریافت نکردید، لطفاً فولدر های Junk Bulk Spam خود را کنترل کنید. پیام را به عنوان **Not SPAM** انتخاب کنید تا در آینده در دریافت نامه ها با مشکل مواجه نشوید.

نمایش تیکت خود

Powered by Help Desk Software **HESK** brought to you by SysAid

توجه :

Y87-XR4-SR45

کدهای تیکت دارای سه بخش شامل :

چهار کاراکتر - سه کاراکتر - سه کاراکتر

میباشد.